



Adatkezelési tájékoztató Udvardi Bernadett

udvardibernadett.hu



Adatkezelési tájékoztató – szakacsaniko.hu

1. A weboldal tulajdonosa

Cégnév: Udvardi Bernadett egyéni vállalkozó

Székhely: 9407 Sopron, Szajkó utca 10/b

Adószám: 68981161-1-28

Kapcsolattartó: Udvardi Bernadett

Telefonszám: +36 70 628 3614

E-mail cím: udvardi.bernadett@generalimail.hu

Weboldal: <https://www.udvardibernadett.hu>

2. A weboldal üzemeltetője és adatkezelő rendszere

Üzemeltető: Socialboost – Völgyi Péter e.v.

Székhely: 9423 Ágfalva, Magyar utca 14.

Adószám: 67465468-1-28

Kapcsolattartó: Völgyi Martin

Telefonszám: +36 30 497 4080

E-mail: hello@socialboost.hu

Weboldal: <https://socialboost.hu>

A weboldal technikai működését, a kapcsolatfelvételek feldolgozását, valamint a felhasználói adatok kezelését és tárolását kizárólag a Socialboost által üzemeltetett **GoHighLevel (GHL)** rendszer végzi.



Adatkezelés részletei

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

A weboldalon történő kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás, érdeklődés vagy jelentkezés során az alábbi adatok megadása történhet meg:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Születési hely és idő
- Lakcím (csak bizonyos jelentkezési folyamatok esetén)
- Google-, Facebook-, Instagram-, WhatsApp-profilok (amennyiben a felhasználó ezen keresztül kommunikál)

Az adatok gyűjtése történhet manuálisan (űrlapkitöltéssel), illetve automatikusan (pl. közösségi média- vagy chatbot-integrációk segítségével).

Milyen célokra használjuk az adatokat?

- Időpontfoglalás, kapcsolattartás és visszajelzés biztosítása
- Szolgáltatásnyújtáshoz szükséges adminisztráció
- Ügyfélprofil létrehozása és kezelése a GHL rendszerben
- Automatikus visszaigazoló üzenetek, SMS-ek, vagy chatbot válaszok küldése
- E-mailes értesítések, hírlevelek, marketing célú tájékoztatók küldése

A hírlevelek fogadásához való hozzájárulást az űrlapok beküldésével automatikusan megadja a felhasználó. A hírlevélről való leiratkozás bármikor lehetséges az e-mailek alján található link segítségével. A leiratkozással a szolgáltatás működéséhez szükséges rendszerüzenetek (pl. időpontváltozás, törlés) is megszűnnek.



Adatok tárolása és kezelése

Adatait a Socialboost a GoHighLevel (GHL) CRM rendszerében tárolja, amely biztonságos, jelszóval védett felület. A rendszer megfelel az **EU GDPR (2016/679)** előírásainak. A rendszerben rögzített adatokat kizárólag a Socialboost és az arra jogosult munkatársak kezelik.

Fizetések

Amennyiben a szolgáltatás fizetést igényel, azt a Stripe rendszerén keresztül történik. A fizetés során megadott adatokat a Stripe tárolja és dolgozza fel. További információ a Stripe adatkezeléséről itt olvasható:

<https://stripe.com/privacy>

Vélemények és nyilvános profiladatok

A Google-értékelések gyűjtése során az ott megadott nyilvános Google-profil jelenik meg. Ezt sem tároljuk, sem módosítani nem tudjuk – az kizárólag a Google rendszerén keresztül történik.

Adatok törlése és módosítása

A felhasználó bármikor kérheti személyes adatainak törlését, módosítását vagy a GHL-ben létrejött profiljának megszüntetését az alábbi módokon:

- E-mailben: hello@socialboost.hu
- A weboldal alján található **Adataim törlése** nevű űrlap segítségével

Felhívjuk figyelmét, hogy a törlést követően minden kapcsolattartás és szolgáltatási viszony megszűnik.

Műszaki biztonság

A weboldal SSL-tanúsítvánnyal védett, az adatforgalom titkosított, így illetéktelen nem férhet hozzá a beküldött adatokhoz.

Sütik és követés

A weboldal nem alkalmaz sütiket, és nem használ böngészési viselkedésen alapuló követést.

Jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogsértés esetén az érintett jogosult:

- az adatkezelőtől tájékoztatást kérni,
- kérni adatai helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását,
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)
 - Web: <https://www.naih.hu>
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
 - Telefonszám: +36 (1) 391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu